




NOVA REALNOST – NOVO NASILJE?

Doroteja Lešnik Mugnaioni



Strokovno srečanje pomočnikov ravnateljev
Vključevanje vseh za učenje in vloga pomočnika ravnatelja



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SKLAD
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST



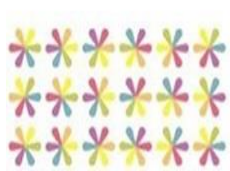
Šola za ravnanje

Naložbo sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada

DOŽIVLJANJE KRIZE / VELIKIH SPREMENB

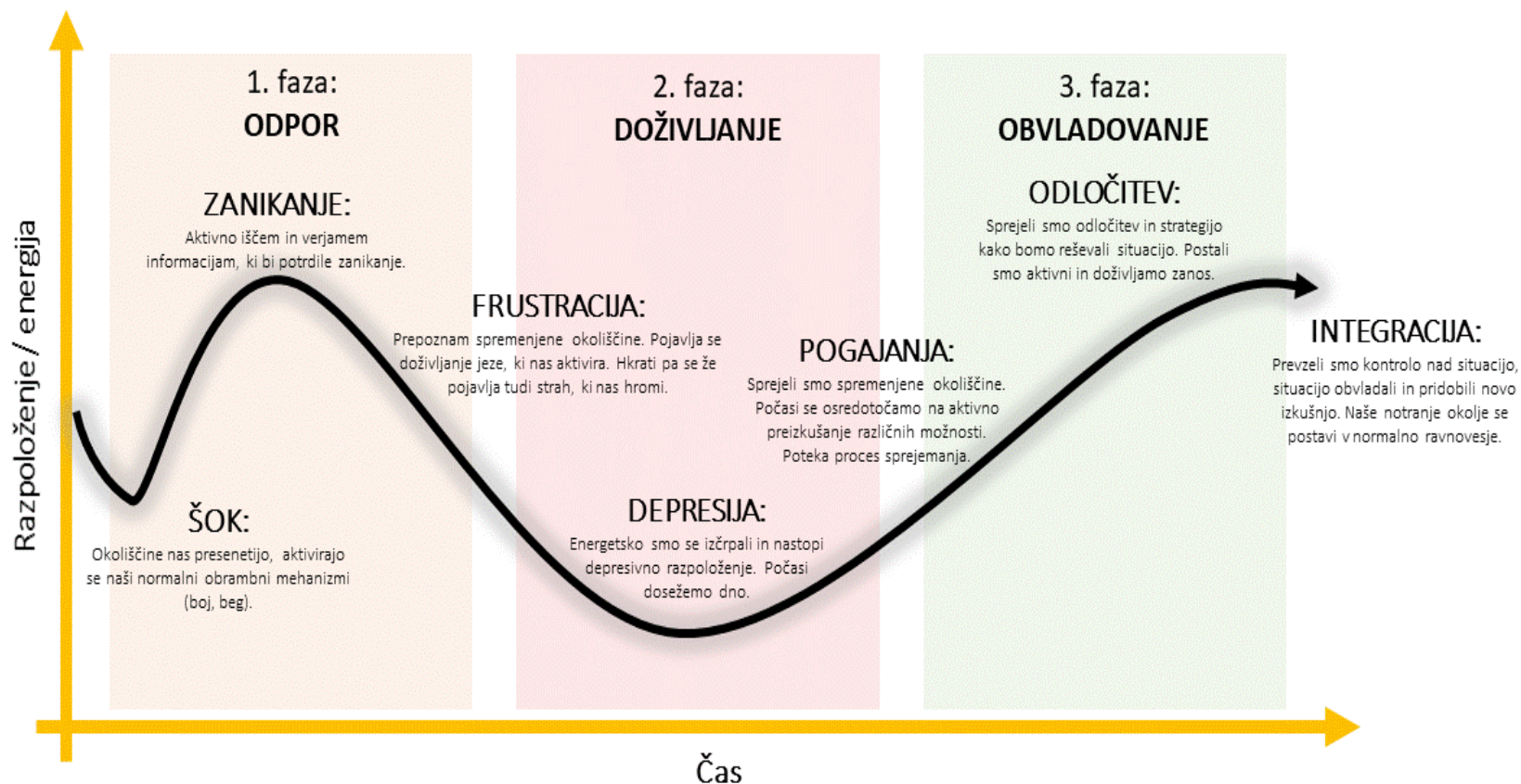
- **Ni univerzalne krize** (Nismo vsi v istem čolnu!).
- Kriza je pri posamezniku odvisna od tega, kako jo doživlja in ne od poteka dogodkov.
- **Različna čustva** (strah, panika, zgroženost, anksioznost, jeza, razočaranje, zaskrbljenost, žalost ...) **ob krizi so normalen odziv na nenormalno situacijo.**
- Vsi gremo skozi enako krivuljo doživljanja krize, ni mogoče preskočiti nobene faze.

(Ž. Čurić, 21.1.2021)



Krivulja sprememb

Povzeto po Kübler-Ross modelu



#uporabna psihologija



Zavod
Republike
Slovenije
za kakovost



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SKLAD
ZA SOCIALNI SKLAD
KALIFORNIA V VAŠO PRIHODNOST

Nalozbo sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada

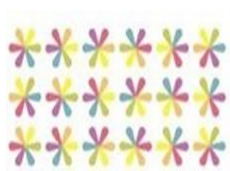
KOMUNIKACIJA V KRIZNEM ČASU

- **Dejavniki tveganja** za nekonstruktivno, agresivno komunikacijo so v kriznih situacijah **veliko večji** (osebnostni, organizacijski, družbeni).
- **Odgovornost**, da komuniciramo etično,
 - da ne zlorabljammo moči,
 - da ne manipuliramo,
 - da se obnašamo kot zreli in odgovorni odrasli,
 - da smo profesionalni in da ohranjamo strokovnost,
 - da v javnosti (spletu) komuniciramo kot javni uslužbenci in kot pedagogi (pedagoška etika),
 - pa je zaradi kriznih razmer **prav tako veliko večja**.



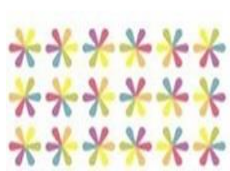
OPREDELITEV NASILJA

- **Nasilje nima univerzalne definicije.**
- Vedno ga definiramo znotraj **kulturnega in družbenega konteksta**, zato se koncept nasilja vseskozi spreminja.
- **V najširšem smislu gre za nedovoljen poseg v človekov osebni prostor fizične, spolne, duševne ali duhovne nedotakljivosti** (Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja).
- Uveljavlja se opredelitev, da je **tudi kršitev pravic nasilje**.
- „Širša, kot je določitev človekovih pravic, bolj vseprisotno in neizogibno postaja nasilje“ (I. Kodelja, 2019).
- **Pri nasilju pride do uporabe sile**, da bi uveljavili svoje interese, prevladali s svojimi stališči, zaščitili svojo moč, pozicijo, identiteto.



OPREDELITEV NASILJA

- **Nasilje poruši ravnovesje v moči**, saj žrtvi zniža notranjo psihološko moč, ji odvzame celovitost in njeno integriteto. Nasilje žrtev poškoduje.
- „**Nasilje ni dejanje, ampak pojav**. Dejanje ima začetek in konec. Nasilje pa ima začetek, a se za žrtev nikoli ne konča. Nasilje je časovno nedoločeno, tako da mora preživeli z nasiljem živeti še dolgo po tem, ko je dejanje že končano.“ (V. Bufacchi v M. Sardoč, 2019).
- **Nasilje je izbira.**
- Za izbiro nasilja je **odgovoren povzročitelj**.
- **Pri nasilju je intervencija od zunaj nujna**. Nasilje je treba ustaviti, žrtvi pomagati in jo zaščititi, povzročitelja pa sankcionirati.
- Uporaba metod, ki so metode reševanja konfliktov (posredovanje tretjega, mediacija, arbitraž), lahko vodi v **sekundarno viktimizacijo žrtve**.



SVETOVANJE RAVNATELJEM V REGIJSKIH AKTIVIH 2021

- Svetovanje v 6 regijskih aktivih
- Udeleženi 39 VIZ (ravnateljev / strokovnih delavcev)
- Svetovanje je izvajalo 10 ravnateljev svetovalcev in predavateljica ŠR oziroma ZRSS



Strokovno srečanje pomočnikov ravnateljev
Vključevanje vseh za učenje in vloga pomočnika ravnatelja



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SKLAD
SOCIALNI SKLAD
Razčelnik v naši prihodnosti



Šola za ravnatelje

Nalozbo sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada

NOVA REALNOST – NOVO NASILJE?

**NASILNA
KOMUNIKACIJA
STARŠEV DO
STROKOVNIH
DELAVCEV**

**ŽALJENJE
PRITISKI
IZSILJEVANJE
OBTOŽEVANJE**

**BESEDNE
GROŽNJE
IZSILJEVANJE
GROŽNJE S
FIZIČNIM
NAPADOM**

**MEDVRSTNIŠKO
NASILJE**

**SPLETNO
NASILJE**

**SOCIALNO
IZLOČANJE
FIZIČNO NASILJE
SUM NA SPOLNO
NADLEGOVANJE**

**NASILNA
KOMUNIKACIJA
STROKOVNIH
DELAVCEV**

**ŽALJIVA,
NEPRIMERNA
KOMUNIKACIJA
DO SODELAVCEV**

**NESTRPNA,
AGRESIVNA
KOMUNIKACIJA
PO SPLETU**



Strokovno srečanje pomočnikov ravnateljev
Vključevanje vseh za učenje in vloga pomočnika ravnatelja



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SKLAD
za socialni sklad
skupaj v našo prihodnost



Šola za ravnatelje

Naložilo spletno stranjo Republika Slovenija in Evropska unija v Evropskega socialnega sklada

NOVA REALNOST – NOVO NASILJE?

**NASILNA
KOMUNIKACIJA
STROKOVNIH
DELAVCEV DO
UČENCEV / OTROK**

**BESEDNO
NASILJE
ŽALJENJE**

**SUM NA SPOLNO
NADLEGOVANJE**

**BESEDNE
GROŽNJE UČENCA
S POSEBNIMI
POTREBAMI**

**KONFLIKT MED
UČITELJICO IN
RAZREDNIČARKO**

**KONFLIKT V
KOLEKTIVU**

**NASILJE V
DRUŽINI**

**NESPOŠTOVANJE
PREPOVEDI
PRIBLIŽEVANJA**

**GROŽNJE
RAVNATELJICI**



Strokovno srečanje pomočnikov ravnateljev
Vključevanje vseh za učenje in vloga pomočnika ravnatelja



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SKLAD
SOCIALNI SKLAD
za boljšo vajo in priložnosti



Šola za ravnatelje

KONFLIKTI MED STARŠI IN VIZ

EPIDEMIOLOŠKI UKREPI

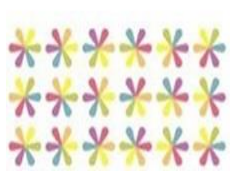
UČENJE NA DALJAVO

ŠOLANJE NA DOMU



KONFLIKTI MED STARŠI IN VIZ

- **Močno povečanje števila in intenzitete konfliktov** v odnosu starši – VIZ.
- Prevladovali so **identitetni konflikti**, kjer dinamiko konflikta vodijo različne ali nasprotujoče si vrednote, pripadnosti, potrebe, verovanja, identitete.
- **Prostor za reševanje** konflikta, popuščanje, razumevanje pozicije drugega, kompromis, dogovor ... **je zelo zmanjšan**.
- Za tovrstne konflikte je značilno vztrajanje na izhodiščnih pozicijah, „**nalaganje**“ **čustev** in demonizacija nasprotnika.
- Pogosti „izhod“ iz konflikta je **uporaba nasilne komunikacije**.



KAJ JE TOREJ NOVEGA, DRUGAČNEGA?

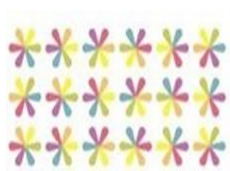
- **Normalizacija** žaljive komunikacije, anonimk, groženj v odnosu starši – VIZ
- **Močno povečanje spletnega nasilja** med deležniki, predvsem med učenci, vrstniki
- Pojav nestrpne, **agresivne javne spletne komunikacije strokovnih delavcev**
- **Agresivna komunikacija med zaposlenimi** zaradi zunanjih vzrokov (epidemioloških ukrepov)
- **Manj zaznave nasilja v družini**, malo možnosti za učinkovito intervencijo
- **Samopoškodovanje učencev / dijakov**



NOVO - STARO NASILJE

- **Nove** so nekatere oblike nasilja.
- **Nova** je intenziteta posameznih oblik nasilja.
- **Nova** je eskalacija konfliktov med starši in VIZ, ki je vodila v nasilno komunikacijo.

- **Nova – stara** je nekonstruktivnost pri reševanju konfliktov.
- **Nova – stara** je dinamika nasilja.
- **Nove – stare** so posledice nasilja.
- **Nove – stare** so naše odgovornosti, da ga obravnavamo in preprečujemo.



NAČELA OBRAVNAVE NASILJA

- **VERJAMEMO!**
- Nasilno dejanje najprej definira žrtev nasilja.
- Individualno doživljanje nasilja.
- Ne sodimo nasilja po lastnih čustvih in izkušnjah.
- Ne minimaliziramo ali omalovažujemo nasilja.
- Ko zaznamo nasilje, ukrepamo!



NAČELA OBRAVNAVE NASILJA

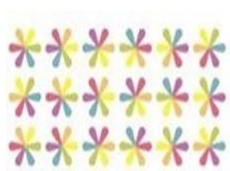
- Upoštevamo moč vpletenih subjektov.
- Domnevne žrtve in domnevnega povzročitelja ne soočamo.
- Mediacija je praviloma neprimerna metoda.
- Ne obljublamo, česar sami ne bomo storili.
- Podpiramo pri iskanju izhoda iz nasilne situacije.
- Ne prelagamo odgovornosti za ukrepanje na druge.
- Pri obravnavi nasilja in načrtovanju preventive delujemo timsko ter multiprofesionalno.



OBRAVNAVA NASILJA

TAKOJŠNJE INTERVENCIJE

- ✓ Prekinitev nasilja
- ✓ Zaščita žrtve, zdravstvena oskrba
- ✓ Obvestilo staršem
- ✓ Ukrepi za preprečevanje ponovitve nasilja - preprečevanje stika med žrtvijo in povzročiteljem
- ✓ Prijava na policijo v primeru kaznivih, ogrožajočih dejanj
- ✓ Obvestilo CSD v primeru ogroženosti otroka
- **Vloga vodstva – takojšnje in odločno ukrepanje!**
- **Enotnost kolektiva!**



OBRAVNAVA NASILJA

PROCESNE INTERVENCIJE

- ✓ Sklic tima
- ✓ Sankcioniranje nasilja
- ✓ Psihosocialna podpora žrtvi, delo s starši
- ✓ Dogovor o delu s povzročiteljem / starši
- ✓ Sodelovanje s pristojnimi, strokovnimi institucijami
- ✓ Spremljanje vedenja povzročitelja
- ✓ Tim in kolektiv evalvirata dosedanjo prakso, dogovore
- ✓ Po potrebi usposabljanja za strokovne delavce
- ✓ Delo s skupino/razredom, starši
- **Vključiti vse vpletene, vse deležnike!**



VIRI

- Čurić, ž., *Kriza se konča v glavi*, 21.1.2021
https://www.youtube.com/watch?v=0VnIlyrl_jw
- Kodelja, I. (2019), *Nasilje – poskus opredelitve in upravičenja*. Šolsko polje. Nasilje, šola in družba I. Let. XXX, št. 1-2. Ljubljana: Pedagoški inštitut.
- Lešnik Mugnaioni, D., Klemenčič, I., Filipčič, K., Rustja, E., Novaković T. (2015), *Navodila s priročnikom za obravnavo medvrstniškega nasilja v vzgoji in izobraževanju*. Ljubljana: Zavod RS za šolstvo.
<http://www.zrss.si/digitalnknjiznjica/navodila-medvrstniško-nasilje-viz-2016>
- Sardoč, M. (2019), *Nasilje in družbena (ne)pravičnost: intervju z Vittorinom Bufacchijem*. Šolsko polje. Nasilje, šola in družba I. Let. XXX, št. 1-2. Ljubljana: Pedagoški inštitut.

