

MREŽE 2019/20

Preprečevanje nasilja na delovnem mestu

Nasilna komunikacija na delovnem mestu je v prvi vrsti povezana z nekonstruktivnim reševanjem konfliktov, a je hkrati tudi rezultat drugih organizacijskih, družbenih, pravnih in osebnostnih dejavnikov. Če želimo učinkovito preprečevati nasilje v delovnih okoljih, se moramo ukvarjati z vsemi naštetimi vidiki.

Proučevanje nasilja na delovnem mestu je pokazalo, da je za njegovo preprečevanje ključno ukrepanje vodstev in sodelavcev, ko so vpleteni še v konfliktni interakciji in ko do resne zlorabe moči ter nasilja še ni prišlo. V kasnejših fazah procesa nasilja je ukrepanje manj učinkovito, saj so posledice za žrtev že preveč destruktivne, hkrati pa je trajno poškodovana tudi organizacijska klima. Ključno vprašanje zato je, kako se v vzgojno-izobraževalnih zavodih učinkovito soočiti z dejavniki tveganja za pojav nasilja na delovnem mestu in kakšne aktivnosti je treba na tem področju razvijati. Hkrati pa je potrebno zagotavljati ustrezne organizacijske pogoje tudi za strokovno neformalno ter formalno obravnavo zaznanega nasilja na delovnem mestu.

V mreži bomo poskušali skozi proces vodenja izboljšave:

- odkrivati organizacijske dejavnike preprečevanja nasilne komunikacije na delovnem mestu;
- iskati pristope h konstruktivnemu reševanju konfliktov v delovnem okolju;
- razvijati strategije učinkovitega preprečevanja nasilne komunikacije med zaposlenimi, s poudarkom na preprečevanju trpinčenja / mobinga;
- oblikovati strokoven pristop k obravnavi zaznanega trpinčenja na delovnem mestu.