

## Redni letni razgovor

Frida Gubenšek, Marjeta Košak in Polonca Vengušt  
*Osnovna šola Slivnica pri Celju*

Vedno znova iščemo pogovore z našimi bližnjimi,  
kajti pogovor je edini most med ljudmi.

*Albert Camus*

Ker je tudi na naši šoli ravno pogovor trden most med zaposlenimi, učenci, starši, smo se odločile, da predstavimo uvajanje letnega pogovora na naši šoli.

### Kaj je redni letni pogovor?

Letni razgovor je poglobljen pogovor med vodjem in sodelavcem, ko se pogovorita o vsem, kar bi utegnilo izboljšati njun odnos, pogoje za delo ter motivacijo in uspešnost sodelavca. Razgovor je pregled preteklosti, sedanjosti in načrtov za prihodnost. Izvaja se redno v enakih časovnih obdobjih, toda najmanj enkrat letno. V nekaterih organizacijah prakticirajo redne letne razgovore na vsake pol leta, nekateri celo redno vsako četrletje. Priporočljivo je začeti z letnim razmikom in skrajševati ta obdobja postopoma, ko so vodje in sodelavci na razgovore že navajeni (Majcen 2001, 53).

### Kaj želimo z njimi doseči?

Njihov namen je večstranski. Zaposlenim omogočajo, da izboljšajo svojo delovno uspešnost in kakovost dela, da skrbijo za svoj profesionalni razvoj. Letni razgovori pozitivno vplivajo na medsebojne odnose ter lojalnost, povečuje se zadovoljstvo zaposlenih, z njimi vodje bolje spoznajo svoje sodelavce, jih usmerjajo in spodbujajo.

### Priprava in izvedba letnega razgovora na naši šoli

V okviru izobraževanja nam je bil predstavljen letni razgovor kot možnost analize stanja ali kot možnost profesionalnega razvoja strokovnih delavcev. Tako smo tudi na naši šoli v preteklem šolskem letu prvič izvajali letne razgovore.

Tim je na osnovi predloge, ki je bila ponujena v gradivu, pripravil vprašanja, ki naj bodo v pomoč strokovnemu delavcu in ravnateljici pri letnem razgovoru. Vprašanja so obsegala naslednja področja: refleksijo o pedagoškem in drugem delu na šoli, premislek o delu na šoli in o poučevanju v preteklem šolskem letu, sedanje naloge v zvezi s poučevanjem in z delom na šoli, strokovno usposabljanje ter cilje za prihodnje obdobje. Celoten vprašalnik je priloga.

Ravnateljica je izvedla letni razgovor z obema članicama tima. Potem pa so bile povabljene še tri učiteljice. Razgovor je bil opravljen v ravnateljščini pisarni po končanem pouku, razen v enem primeru, ko je bil izveden med poukom. Ta rešitev ni bila dobra, ker je razgovor potekal pod vtisom, da bo zmanjkalo časa.

Po vseh opravljenih pogovorih so se članice sestale in naredile evalvacijo pogovorov. Ugotovile so, da je izvajanje letnih razgovorov smiselno. Predlagale so, da bi jih sistematično začeli uvajati prihodnje leto.

## Analiza letnih razgovorov

Strokovni delavki, ki sta bili v timu, ocenjujeta, da je letni pogovor dobrodošel način za poglobljeno izmenjavo mnenj o delu v preteklem obdobju in načrtih za prihodnost.

Ravnateljica je strokovni delavki povabila na letni razgovor. Sledil je dogovor za datum in čas, ki je bil za vse ustrezen in je bil namenjen le za letni razgovor. Izhodišče pogovora so bila pripravljena vprašanja. Pogovor je potekal o tem, kako sta strokovni delavki zadovoljni s svojim delom in če imata težave, kje so vzroki ter kako bi jih lahko skupaj odpravili ali zmanjšali. Dobro je bilo, da sta lahko povedali, s čim sta še posebej zadovoljni in kaj ju teži pri pouku. Lahko sta povedali tudi svoje želje in pobude za naprej in izrazili svoja razmišljanja o lastnem delu. Pogovor je bil sklenjen z nekaterimi dogovori, ki so bili tudi zapisani. Ocenjujeta, da je pogovor pozitivno vplival na njiju. Zapisani dogovori so bili zaveza, ki jo bodo skušali po najboljših močeh uresničiti. Sprva je bil prisoten tudi občutek zaskrbljenosti, ki je kmalu izginil. Dobro je bilo, da so bila vprašanja posredovana vnaprej, tako je bilo možno o njih premisliti. Letni pogovor je bil pred usposabljanjem še neznanka. Po izkušnjah z njim pa strokovne delavke menijo, da bi moral postati stalnica dela na šoli.

Ravnateljica ocenjuje, da je ob letnih razgovorih pri strokovnih delavkah spoznala njihov stil poučevanja ter kako se počutijo v kolektivu. Pri razgovorih ni bila vedno sproščena, odvisno od sproščenosti strokovne delavke. Nekaterih strokovnih delavk ni zmogla spodbuditi, da povedo, kar mislijo, druge pa so se razgovorile, še posebej ko so govorile o svojem delu z učenci in svojih načrtih. Vsak razgovor je predstavljal tudi veliko psihično obremenitev, kljub temu da ji strokovne delavke niso povedale nič negativnega.

## Zaključek

Letni pogovor je možnost, da izboljšamo svojo samopodobo, se zavemo svojih napak, s tem izboljšamo svojo delovno uspešnost in jasno določimo svojo nadaljnjo profesionalno razvojno pot.

## Vprašalnik za pripravo na razvojni letni pogovor, šolsko leto 2010/2011

Vprašanja, ki so vam lahko v pomoč pri pripravi na razgovor:

### 1. Refleksija o pedagoškem in drugem delu na šoli

Kako sem zadovoljen/-na s svojim delom? Katera je moja najljubša misel o poučevanju? Če imam težave, kje so vzroki zanje? S čim uresničujem vizijo šole? Kaj je moje poslanstvo? Kako ocenjujem delovne odnose med sabo in svojimi sodelavci, med sabo in vodjem strokovnega aktiva ali obratno ter med sabo in ravnateljico?

### 2. Premislek o delu na šoli/o poučevanju v preteklem šolskem letu

S katerim dogodkom bi osvetlil/-a uspešno delo (v oddelku)? Katerega dogodka se nerad/-a spominjam? Kaj bi rad/-a spremenil/-a pri poučevanju? Ali mi je ostalo kaj nedokončanega?

### 3. Sedanje naloge v zvezi s poučevanjem/z delom na šoli

Katere prednostne naloge trenutno izvajam? S čim sem zadovoljen/-a? Kaj

me obremenjuje? Kako se počutim? Kako bi opisal/-a svojo osebno teorijo poučevanja?

4. *Strokovno usposabljanje*

Katerih izobraževanj sem se udeležil/-a preteklo šolsko leto? Katera (točno določena) pridobljena znanja sedaj uporabljam pri svojem delu? Kakšni so moji predlogi za naslednje leto glede strokovnega razvoja in usposabljanja?

5. *Cilji za prihodnje obdobje*

Kako bi izboljšal/-a delo (v oddelku)? Kdo mi lahko pri tem pomaga? Kakšno pomoč bi potreboval/-a? Ali imam predloge za nove naloge, ki bi jih želel/-a opravljati? Ali obstajajo naloge, za katere želim, da jih ne opravljam? Ali so materialni delovni pogoji na mojem delovnem mestu zadovoljivi? Ali imam predloge za izboljšavo?

6. *Želim sporočiti druge pomembne okoliščine*

Domače razmere, okoliščine na delovnem mestu, o katerih do sedaj ni bilo govora ...

## **Literatura**

Majcen, M. 2001. *Redni letni razgovori med vodjo in sodelavci*. Ljubljana: Gospodarski vestnik.